

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ (ПАМЯТКА ТУРИСТА)

Российско-абхазская граница

Республика Абхазия - независимое государство. Государственная граница между РФ и Абхазией проходит по реке Псоу, где расположены погранично-таможенные службы обоих государств. Пограничный пост открыт круглосуточно. Для поездки в Абхазию необходимо следовать до города Адлер (авиа, ж/д, автотранспортом). Расстояние от Адлера до границы с Абхазией составляет 8 км (около 10 мин. пути). Расстояние от границы до Гагры-22 км (20-30 мин), до Пицунды-47 км (50 мин), до Сухума-102 км (1 ч 40 мин.).

Встреча туристов (трансфер)

Всех туристов, заказавших услугу трансфер, встречают представители транспортной организации «Рица-тур» либо непосредственно представители пансионата. Трансфер осуществляется на двух автомобилях с пересадкой на государственной границе. **Границу России и Абхазии Вы пересекаете самостоятельно со своим багажом. При пересечении границы Вы проходите таможенный и пограничный контроль сначала на российской, а затем на абхазской стороне, в обеих зонах предъявляя свои документы.** Общая протяженность обеих зон пограничного контроля и таможенного досмотра составит около 200 метров. По желанию, туристы могут воспользоваться услугами носильщика. Его услуги оплачиваются отдельно от трансфера, стоимость 100 руб. **Пройдя границу и находясь уже на абхазской стороне, туристы снова садятся в автомобиль и следуют в пансионат. Поскольку возможна задержка транспорта на границе, просим дожидаться представителей пансионатов строго в указанном месте. Трансфер является групповым, поэтому в день прибытия представители пансионатов могут встречать и собирать в одну группу прибывших разными рейсами или одновременно с аэропорта и ж/д. Время ожидания для сбора группы составляет до 1,5 часов. В ряде пансионатов имеются графики встречи. Если Вами забронирован трансфер, но Вы не нашли представителя пансионата, сохраняйте спокойствие. Позвоните по телефонам, указанным в памятке и сообщите ваше местонахождение и номер мобильного телефона для обратной связи. В случае, если турист, не дождавшись отправления транспорта, самостоятельно добрался до пансионата, претензии ни одна из сторон не принимает.**

Встреча туристов на ж/д вокзале г. Адлер осуществляется у ЦЕНТРАЛЬНОГО ВЫХОДА.

Встреча в аэропорту г. Сочи (Адлер) осуществляется при выходе из зала прилета.

Встреча на жд вокзале г. Гагра осуществляется ближе к кассам.

Встреча с табличкой «Рица-тур»

Координаторы по трансферу: **+7(988)237-23-04, +7(940)779-72-72**

Обратный трансфер предоставляется чаще всего по графику, который будет сообщен туристу не позднее, чем за 12 часов до отъезда. Турист должен сообщить данные по трансферу, а также номер телефона, действующий на территории Абхазии, по вышеуказанным телефонам не позднее, чем за 48 часов до времени отправления

Пансионаты, осуществляющие трансфер самостоятельно:

«Сосновая роща», встреча с табличкой «Рица-Тур», координаторы: +7(988)237-23-04, +7(940)779-72-72 (с 06:00 до 23:00, в остальное время индивидуальный)

«Багрипш», встреча с табличкой «Багрипш», координаторы: +7(988)147-11-99, +7(940)996-41-06 (круглосуточно)

«Самшитовая роща», встреча с табличкой «Самшитовая роща», координаторы: +7(928)665-30-17, +7(938)488-40-09 (круглосуточно)

«Литфонд», встреча с табличкой «Литфонд», координаторы: +7 (928) 259-95-65, +7 (928) 234-22-51 (круглосуточно).

«Курорт Пицунда», встреча с табличкой «Рица-тур» (ж/д или аэропорт Адлера), с табличкой пансионата «Курорт Пицунда» (ж/д г. Гагра), координаторы: +7(988)237-23-04, +7(940)779-72-72 (ж/д или аэропорт Адлера); +7(940)998-17-75 (ж/д г.Гагра) (с 06:00 до 23:00, в остальное время индивидуальный).

«Апсара», встреча с табличкой «Апсара», координаторы: +7(940)911-00-99, +7(940)729-11-35 (с 8:00 до 20:00).

«Мюссера», встреча с табличкой «Мюссера», координаторы: +7(953)086-15-80, +7(940)921-39-69, (круглосуточно).

«Айтар», встреча с табличкой «Айтар», координаторы: +7(918)004-42-14, +7(940)993-98-88, +7(840)226-60-59, +7(940)779-17-62 (с 06:00 до 20:00 с 10.06 по 15.09, и с 08:00 до 19:00 с 01.05 по 09.06 и с 16.09 по 15.10)

«Родина», «Гранд Афон», «Водопад», «Грифон», «Абхазия» встреча с табличкой «Альянс 2020», координаторы: +7(938)400-89-60 аэропорт, +7(965)477-33-07 ж/д

Трансфер в пансионаты Сосновая роща, Курорт Пицунда, Апсара, Багрипш являются обязательными и оплачиваются при покупке тура. Трансфер в пансионаты Самшитовая роща, Литфонд входят в стоимость тура.

Как самостоятельно добраться до пансионата

От ж/д вокзала и аэропорта г. Адлер отправляются такси и маршрутные автобусы до российско-абхазской границы.

Перейдя границу, на абхазской стороне можно воспользоваться услугами частных водителей или добраться до пансионата на маршрутке или автобусе. В случае позднего прибытия добираться общественным транспортом может быть проблематично.

Документы для пересечения границы гражданами РФ

На Российско-абхазской границе на реке Псоу для граждан РФ действует безвизовый режим с прохождением таможенного и паспортного контроля. Основными документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации, по которым граждане Российской Федерации осуществляют выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию, признаются: паспорт; дипломатический паспорт; служебный паспорт; паспорт моряка (ст.7 гл. II Федерального Закона N 114-ФЗ от 15.08.96г). Граждане РФ могут осуществлять въезд в Абхазию как по «внутреннему» паспорту гражданина РФ, так и по заграничному паспорту. Военнослужащие Вооруженных Сил Российской Федерации, а также федеральных органов исполнительной власти, в которых предусмотрена военная служба, за исключением лиц, проходящих военную службу по призыву, выезжают из Российской Федерации при наличии разрешения командования, оформленного в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (ст.19 гл.III Федерального Закона N 114-ФЗ от 15.08.96г) на основании военного билета и командировочного удостоверения или отпускного предписания (с указанием места прибытия - Абхазия). Для граждан России, не достигших 14-летнего возраста, пересечение границы возможно по собственному заграничному паспорту или будучи вписанным в заграничный паспорт родителя, при этом для детей в возрасте с 6 лет обязательна фотокарточка ребенка. Пересечение границы возможно также по свидетельству о рождении с внесенными в него сведениями о гражданстве РФ обоих родителей или единственного родителя ребенка, о гражданстве РФ одного родителя ребенка и если второй родитель является лицом без гражданства или место его нахождения неизвестно. Дети до 14 лет могут также пересечь границу по свидетельству о рождении с отметкой или вкладышем, подтверждающими наличие гражданства РФ. Кроме того, российское гражданство детей, не достигших 14 лет, может быть подтверждено внесением отметки о ребенке в паспорт родителя, состоящего в гражданстве РФ, при условии заверения записи подписью должностного лица и печати территориального органа ФМС.

Дети до 18 лет, выезжающие из РФ *без сопровождения обоих родителей* (усыновителей, опекунов или попечителей), должны иметь кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на их выезд из РФ с указанием срока выезда и государства, которое они намерены посетить (ст.20 гл. III Федерального Закона №114-ФЗ от 15.08.96 г.). Такого согласия не требуется при фактическом отсутствии второго родителя, которое подтверждено документами: материнской книжкой (книжка матери-одиночки), свидетельством о смерти, документом о лишении родительских прав, заявлением второго родителя об отказе от ребенка, документом из суда, свидетельствующим, что местонахождение второго родителя определить невозможно. Для детей до 18 лет, выезжающих из РФ в Абхазию с одним из родителей, доверенность от второго родителя НЕ ТРЕБУЕТСЯ. Женщинам и мужчинам, вступившим в брак с заменой фамилии, необходимо знать, что при наличии во «внутреннем» паспорте гражданина РФ соответствующего штампа, необходимо в 30-дневный срок заменить паспорт (пп. 7, 12 Положения о паспорте гражданина РФ). Пересечение границы по паспорту с таким штампом невозможно. В такой ситуации, пересечение границы можно осуществить по заграничному паспорту. В случае утери на территории Республики Абхазия паспортов (документа, удостоверяющего личность) обращаться в Посольство РФ в Республике Абхазия по адресу: г. Сухум, ул. Акиртава, 24 Тел.: +7 840-226-36-93

Документы для пересечения границы для граждан дальнего и ближнего зарубежья (СНГ)

Документами на право пересечения границы для граждан дальнего и ближнего зарубежья (стран СНГ) являются заграничный, дипломатический или служебный паспорт. Для граждан стран СНГ с 1 апреля 2016 года действует **ВИЗОВЫЙ РЕЖИМ** с прохождением таможенного и паспортного контроля. Визы туристами оформляются самостоятельно на сайте МИД Республики Абхазия - <http://mfaapsny.org/council/visa.php>.

Для граждан Армении - паспорт гражданина Республики Армения (с отметкой о сроке действия в иностранном государстве). Для граждан Республики Беларусь и Республики Казахстан - паспорта гражданина Республики. Для граждан Украины - паспорт гражданина Украины для выезда за границу; проездной документ ребенка. Для граждан Кыргызстана - паспорт гражданина Кыргызской Республики образца 1994 года (при наличии заполненной заграничной); общегражданский паспорт гражданина Кыргызской республики образца 2004 года. Для граждан Узбекистана - паспорт гражданина Республики Узбекистан (при наличии стикера разрешительной записи); Удостоверение гражданина Республики Узбекистан, не достигшего 16-летнего возраста. Для граждан Республики Молдова - заграничный паспорт гражданина Республики Молдова; для детей - заграничный паспорт гражданина Республики Молдова либо должны быть вписаны в паспорта родителей (до 14 лет).

Документы для пересечения границы иностранными гражданами (не граждан стран СНГ)

Пропуск иностранных граждан (не граждан стран СНГ) через границу РФ в Абхазию и обратно осуществляется при наличии у них *двукратной (многократной) российской визы*, если иное не предусмотрено международным соглашением. Иностранцам (не гражданам стран СНГ) для пересечения границы Абхазии необходимо также иметь *визу в Абхазию*. Подробная информация - на сайте Министерства иностранных дел Абхазии (www.mfaapsny.org)

Документы для пересечения границы на автомобиле

Для пересечения границы на личном автотранспорте, зарегистрированном в РФ, водителю необходимо иметь при себе водительские права и техпаспорт. Пересекая границу на чужом автотранспорте, необходимо иметь генеральную нотариально заверенную доверенность на транспортное средство, в которой разрешается выезд за пределы РФ.

Пограничный контроль и таможня

В отношении задолжников (в том числе и по кредитам), получившим на руки судебное предписание и исполнительный

лист, существуют ограничения на выезд из РФ. В ст.67 Федерального Закона N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" от 2 октября 2007 г. подробно описана процедура вынесения постановления о временном ограничении на выезд из Российской Федерации. Списки лиц, которые не могут пересечь границу России, внесены в базу российской таможни как должники. В случае применения временного ограничения на выезд Заказчика из Российской Федерации при прохождении пограничного контроля (на основании Постановления о временном ограничении на выезд должника из Российской Федерации), Заказчик не вправе предъявлять претензию Исполнителю по возврату денежных средств за оплаченные услуги.

Вывоз валюты. Согласно ст.15 Закона РФ №173-ФЗ от 10.12.2003 "О валютном регулировании и валютном контроле" (с изм. от 30.12.06), физические лица - резиденты и нерезиденты имеют право одновременно вывозить из РФ наличную иностранную валюту и (или) валюту Российской Федерации в сумме, равной в эквиваленте 10 000 долларов США или не превышающей этой суммы. При этом не требуется представление в таможенный орган документов, подтверждающих, что вывозимая наличная иностранная валюта и (или) валюта РФ была ранее ввезена, переведена либо приобретена в РФ. При этом вывозимая иностранная валюта и (или) валюта РФ в сумме, равной в эквиваленте 3 000 долларов США или не превышающей этой суммы, не подлежит декларированию таможенному органу. Сумма, превышающая в эквиваленте 3 000 долларов США, подлежит декларированию таможенному органу путем подачи письменной таможенной декларации на всю сумму вывозимой наличной иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации.

Страхование туристов

В соответствии с Федеральным законом №155-ФЗ от 28 декабря 2015 года туроператор обязан предложить любому россиянину, отправляющемуся за границу, полис страхования от несчастного случая.

17 мая 2016 года, по инициативе Федерального агентства по туризму (Ростуризм), туроператорам, работающим в абхазском направлении, было настоятельно рекомендовано застраховать всех туристов, въезжающих в Республику Абхазия, либо иметь письменное подтверждение об отказе туриста от услуг страхования.

В связи с этим, туроператор рекомендует всем туристам при бронировании включить в заказ медицинский полис, который покрывает расходы на медицинскую, медико-транспортную помощь, а также посмертную репатриацию в случаях травм и внезапных заболеваний, включая обострение хронических.

Страхователь:АО «Ресо Гарантия». Круглосуточный телефон сервисного центра: +7(499)704-60-68. Все денежные взаиморасчеты по медицинскому страховому случаю происходят в страховой компании АО «Ресо Гарантия».

Внимание! Последствия отказа от страхового полиса:

В случае отсутствия договора добровольного страхования (страхового полиса), все расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу и лицам его сопровождающим в поездке в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований, осуществляются туристами самостоятельно за свой счет или за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков).

Дополнительная информация по предоставлению услуг в курортных объектах Абхазии

Согласно Закону РА о курортном сборе № 1421-с-XIV от 25.07.2006, иностранные граждане, прибывающие в Абхазию на срок более 3-х суток с целью отдыха, обязаны оплатить *единоразовый курортный сбор* в размере 50 рублей по месту пребывания. От уплаты курортного сбора освобождаются: дети в возрасте до 14 лет, инвалиды 1-й и 2-й группы и сопровождающее их лицо; лица, пребывание которых в Абхазии не связано с отдыхом (при условии документального подтверждения цели пребывания).

Денежная единица в Абхазии – российский рубль. Обменять иностранную валюту можно в банках.

Документом для предоставления услуг в курортном учреждении является **Ваучер Пицца-тур**. Обслуживание туриста без ваучера не производится.

В каждом пансионате установлен свой расчетный час. В день окончания срока проживания Вы обязаны освободить номер к расчетному часу или доплатить за дальнейшее пребывание в нем, исходя из тарифов пансионата. В случае опоздания к месту предоставления услуг по причинам, не зависящим от курортного объекта (опоздание самолета, поезда, задержка на границе), стоимость услуг (проживание, питание), которыми Вы не сумели воспользоваться, не подлежит возврату и не компенсируется. Компенсация или возврат стоимости пропущенных завтраков в случае раннего отъезда также не производится.

В некоторых курортных объектах горячая вода подается круглосуточно, в некоторых - по расписанию. Бывают случаи временного отключения холодной воды или электроэнергии.

В летнее время в Абхазии закрытые бассейны в пансионатах, как правило, не работают.

Нормы общественного поведения в Абхазии

Абхазия – многонациональная страна. Здесь проживают абхазы, русские, армяне, греки, грузины, украинцы, эстонцы, евреи. Население Абхазии толерантно в вопросах вероисповедания. Жители Абхазии – гостеприимны и дружелюбны. В свою очередь, и Вы, как гость, должны уважать и проявлять терпимость к обычаям страны, в которую прибыли.

Меры предосторожности. Ваше здоровье.

Абхазия-зона влажных субтропиков. Выясните у врача, нет ли у Вас противопоказаний к отдыху в таком климате. При смене климата любой человек проходит период акклиматизации в течение 3-4 дней. У детей этот период, как правило, более длительный. Поэтому, в первые дни отдыха не злоупотребляйте свежими овощами, фруктами, алкоголем, орехами, острыми приправами, ограничьте пребывание на солнце. Ваше здоровье - в Ваших руках. Не употребляйте в пищу мясные и рыбные блюда, не подвергшиеся достаточной термальной обработке. Если Вы питаетесь в ресторане, учитывайте, что национальная кухня может быть острой, жирной и неподходящей для Вашего желудка. Не пейте воду из крана и открытых водоемов. Мойте руки перед едой. Следите, чтобы дети при купании не глотали морскую воду! Во избежание пищевых отравлений, находясь на пляже, не употребляйте кондитерские изделия и прочую продукцию (копченые «деликатесы» из морепродуктов и т.п.), предлагаемую частными торговцами. Не покупайте не заводские алкогольные напитки (домашнее вино и водку) у частных лиц, поскольку они могут быть низкого качества и нанести вред здоровью. Просим Вас соблюдать умеренность в употреблении спиртного. Длительное нахождение на солнце может быть вредным, особенно для детей и людей, страдающих болезнями сердечнососудистой системы. Предохраняйте кожу от вредного воздействия УФ-излучения, не допускайте перегрева детей. Загорать лучше до 11.00 и после 18.00, пользуясь защитными кремами. Пользуйтесь головными уборами. Знайте, что мокрое тело загорает сильнее! Если вы заплыли далеко от берега, морское течение, незаметное для вас, может унести вас далеко в открытое море. Не заплывайте дальше оградительных буйев, за буйами на вас может налететь водный мотоцикл или катер. Находясь в лесу, в горах, у открытых водоемов, не ходите босиком, остерегайтесь клещей, пауков, насекомых, змей, скорпионов. Не срывайте незнакомые грибы, ягоды, растения и не употребляйте их в пищу! Остерегайтесь диких животных, не кормите их. Не идите на контакт с бродячими животными, особенно, собаками. При нанесении животным даже незначительной раны немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% случаев (гидрофобия- бешенство). Не фотографируйтесь с дикими животными. Незначительные повреждения, нанесенные ими, могут привести к серьезным заболеваниям (в большей степени это касается фотографов с обезьянками или медвежатами).

Ваша безопасность

Будьте внимательны к своему имуществу. Не забывайте, что в любой стране мира встречаются воры, мошенники и прочие криминальные элементы. Чаще всего жертвой вора можно стать в местах скопления людей: на вокзалах, рынках, в магазинах и ресторанах, в общественном транспорте, при осмотре достопримечательностей. Не привлекайте вора - не вынимайте из кошелька на виду у всех большие суммы денег, не носите кошельки в пакете, открытых карманах одежды, не отзывайтесь на просьбы разменять денежные купюры. Храните паспорт отдельно от денег. Не носите все деньги с собой. Сдавайте деньги и ценности в сейф дома отдыха. К сожалению, в Абхазии имеют место мелкие кражи. Чаще всего объектом краж становятся кошельки, мобильные телефоны, фото и видеоаппаратура. Не берите на пляж деньги и ценные вещи. Возьмите лишь мелочь для покупки напитков. Когда Вы пойдете купаться, ваши вещи окажутся без присмотра и станут добычей вора. Не отправляйтесь в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям. Следует также воздержаться от приема алкогольных, прохладительных напитков и сигарет, предлагаемых незнакомыми людьми. Они часто используются злоумышленниками при организации грабежей или сексуального насилия. Если воры угрожают применением физической силы, не оказывайте сопротивления. Постарайтесь запомнить основные приметы нападающего (рост, волосы, глаза, особые приметы, одежды, обувь и т.п.) и обстоятельства нападения (время, место, направление в котором скрылся нападающий и, если он сделал это на транспортном средстве, - номер и марку). Обязательно заявите о происшествии в ближайшее отделение милиции, в случае получения травм срочно обратитесь к врачу. При утере документов также необходимо заявить о случившемся в милицию, где обязательно должен быть составлен протокол.

Поездки на собственном автотранспорте

Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время, не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно спросить дорогу, всегда носите ключи от автомобиля с собой. Не оставляйте документы в машине. Автомобильные воры в основном охотятся за автомагнитолами, фотоаппаратами, видеокамерами, поэтому старайтесь убрать их из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке. Не рекомендуется также подвозить незнакомых людей, особенно в непосредственной близости от таможенных и контрольно-пропускных пунктов на границе. При пересечении границы следует также воздержаться от выполнения просьб случайных людей пронести через пункты досмотра чужие вещи под предлогом перевеса багажа, а также не принимать для передачи от незнакомых лиц письма, посылки, багаж и другие предметы, которые могут быть использованы в качестве тайников для незаконного перемещения, как наркотических средств, так и взрывных устройств, отравляющих веществ и бактерий опасных болезней.

Телефоны экстренных служб: пожарных, милиции и «Скорой помощи»: с городского телефона наберите «01», «02», «03», по карточке местных сотовых операторов наберите «001», «002», «003» Вы можете также обращаться в республиканскую дежурную часть МВД Абхазии в г. Сухум. + 7 (840) 226-41-41 и + 7 (840) 226-14-38 В Гагрском районе звоните в дежурную часть Гагрского РУВД. + 7 (840) 234-11-71

Желаем Вам приятного отдыха!